

УДК: 004.414

EDN: [OFFYSW](#)



Разработка информационной системы учета волонтеров

В.А. Старостина¹, Д.В. Галас¹, А.В. Поддубный¹, Т.А. Панфилова^{2,*}

¹СибГУ им. М.Ф. Решетнева, Красноярск, Россия

²Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

*E-mail: crook_80@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрен процесс формирования требований и задач к разрабатываемому электронному сервису по учету волонтеров. Сервис разрабатывается по инициативе регионального агентства молодежной политики. Целью разработки сервиса является учет и развитие волонтерской деятельности на территории региона. Задачами сервиса являются объединение различных волонтерских движений на единой цифровой платформе, однозначная верификация волонтеров в рамках данной платформы, учет волонтерской деятельности и ее поддержка властями региона. В настоящее время работа волонтерских движений ведется на различных цифровых платформах, сайтах, форумах, в группах социальных сетей и мессенджеров. Координация работы групп ведется властями региона в ручном режиме. Учет волонтеров должен вестись через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). При переносе и перерегистрации учетных записей волонтеров из различных систем в систему с верификацией ЕСИА должна быть сохранена история каждого волонтера, исключена возможность дублирования учетных записей.

Ключевые слова: волонтерское движение, ЕСИА, системы государственного управления

Development of an information system for the registration of volunteers

V.A. Starostina¹, D.V. Galas¹, A.V. Poddubny¹, T.A. Panfilova^{2,*}

¹Reshetnev University, Krasnoyarsk, Russia

²Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

*E-mail: crook_80@mail.ru

Abstract. The article considers the process of forming requirements and tasks for the developed electronic service for the registration of volunteers. The service is being developed on the initiative of the regional Youth Policy Agency. The purpose of the development of the service is to account for and develop volunteer activities in the region. The objectives of the service are to unite various volunteer communities on a single digital platform, unambiguous verification of volunteers within this platform, accounting for volunteer activity and its support by the authorities of the region. Currently, the work of volunteer communities is carried out on various digital platforms, websites, forums, in groups of social networks and messengers. The coordination of the work of the groups is carried out by the authorities of the region in manual mode. The registration of volunteers should be conducted through the Unified Identification and Authentication System (UIAS). When transferring and re-registering volunteer accounts from various systems to a system with UIAS verification, the history of each volunteer must be saved, the possibility of duplicating accounts is excluded.

Keywords: volunteer activity, unified identification and authentication system, public administration systems

1. Введение

Волонтерская деятельность имеет большое значение в жизни современного общества. Благодаря современным телекоммуникациям инициативные люди самостоятельно объединяются во временные или постоянные сообщества для решения различных задач. Направлениями деятельности таких сообществ выступают поиск пропавших людей, помощь бездомным животным, оказание помощи спасателям или медикам во время чрезвычайных ситуаций, сбор помощи нуждающимся, сохранение культурного и исторического наследия [1]. В свою очередь органы исполнительной власти страны и регионов часто привлекают волонтеров для участия в культурных, спортивных и политических мероприятиях. Несмотря на то, что среди волонтеров присутствуют все возрастные группы, значительная их часть представлена молодыми людьми [2]. Поддержкой общественных инициатив и добровольчества на территории Красноярского края занимается Агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития. Гражданское общество, молодежная политика, национальная политика – основные направления деятельности организации.

В настоящее время создано большое количество электронных ресурсов, на которых волонтерские движения самостоятельно организуют свою работу: регистрируют новых участников, ведут информационную работу, координируют действия волонтерских групп и отдельных участников. Среди таких сервисов можно упомянуть популярные сайты Iron-star.com, Волонтеры-медики.рф, Красволонтер.ру, Добро.ru, Pet911.ru, Lizaalert.org, Forestfire.ru, Volonter.ru. Многие из перечисленных ресурсов имеют возможность управления учетной записью зарегистрированного волонтера. В такой учетной записи участник движения может отслеживать историю своих действий. Кроме того, на некоторых ресурсах сформированы разнообразные системы поощрений для активистов. Как правило, речь идет о различных системах рейтингов и баллов, которые присваиваются участникам за различные события и активности. Накопленные баллы волонтер может потратить на сувенирную продукцию или участие в организованных для волонтеров мероприятиях, концертах и пр.

2. Цель исследования

Агентство молодежной политики Красноярского края имеет собственную цифровую платформу добрых дел Красволонтер. Для него разработана своя собственная база волонтеров и мероприятий, запись на события происходят внутри платформы, без

привязки к внешним источникам. Агентство также запланировало несколько программ поддержки волонтерских движений. Волонтер имеет возможность верифицировать баллы, полученные за достижения: прохождение специфицированного обучения; организация и участие в благотворительных мероприятиях; участие в волонтерском студенческом отряде; особые заслуги в области оказания безвозмездной помощи и т.д. На сервисе будет реализован магазин товаров с символикой Агентства молодежной политики Красноярского края. Сувенирная продукция в виде футболок, толстовок, ручек, блокнотов, брелоков и браслетов будет представлена на онлайн-полках сервиса. Также в качестве поощрения разрабатывается концепция оплаты проезда в общественном городском транспорте за счет накопленных баллов. Однако, все это станет возможным только для волонтеров, которые прошли процедуру верификации. Для всех государственных электронных сервисов принята ЕСИА – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» ЕСИА. Именно она будет использоваться для верификации участников системы Красволлонтер.

3. Результаты

Итак, если регистрация новых участников волонтерского движения не представляет сложности, то для верификации волонтера, который был ранее зарегистрирован на сторонней платформе, перенос его истории участия, накопленных баллов и другой информации на платформу с учетной записью, верифицированной в ЕСИА, может быть затруднен. Так, например, волонтер может быть зарегистрирован на нескольких платформах или иметь несколько учетных записей на одной платформе. Волонтер может уже иметь учетную запись в ЕСИА и тогда потребуются объединить его запись с данными из сторонних систем. На рисунке 1 представлена модель переноса данных волонтера в ЕСИА.

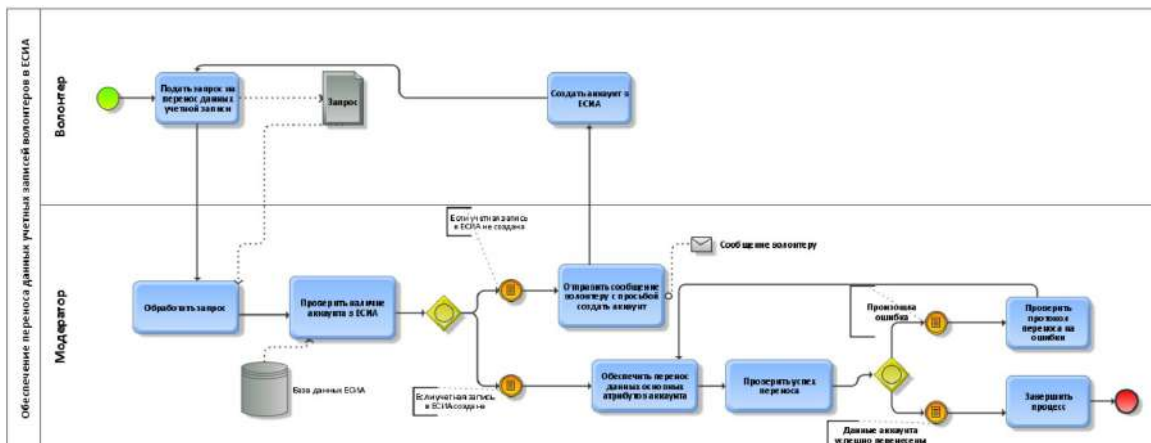


Рисунок 1. BPMN модель процесса переноса данных аккаунта волонтера в ЕСИА.

Помимо переноса индивидуальных учетных записей также спроектирован перенос всей базы учетных записей волонтеров из сторонней системы в систему с верификацией ЕСИА. Модель согласования такого переноса представлена на рисунке 2. После переноса данных пользователям учетных записей станет доступен их личный кабинет в системе, верифицированной с ЕСИА. При этом они смогут продолжить пользоваться своей учетной записью в прежней системе.

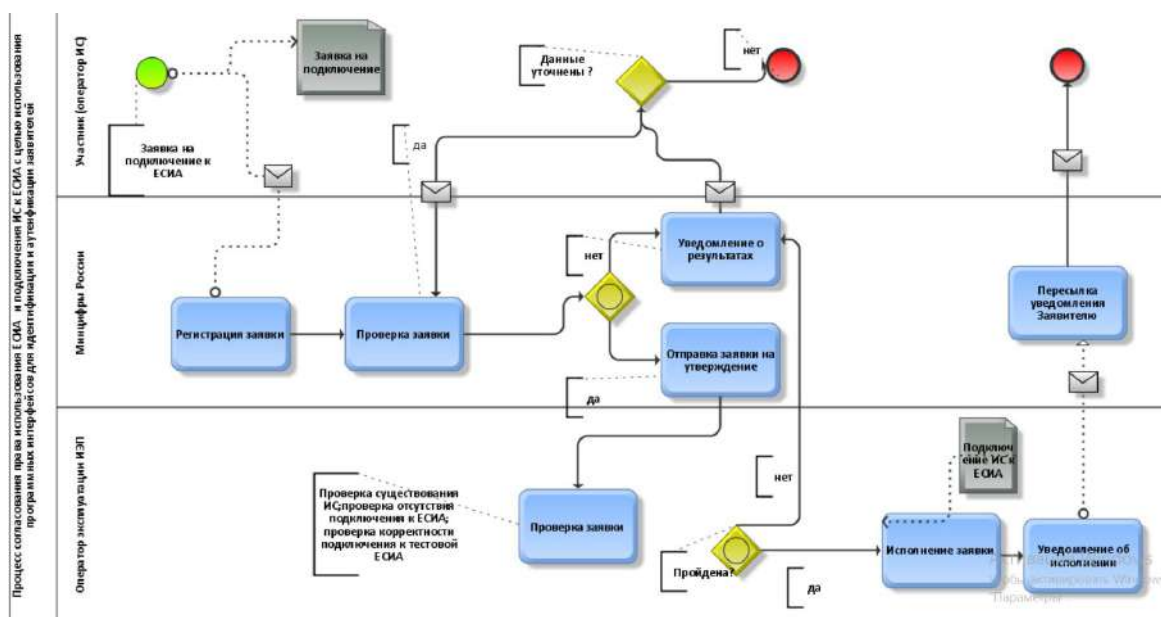


Рисунок 2. BPMN модель согласования интеграции ИС с ЕСИА.

4. Заключение

Таким образом, благодаря предложенным в работе процессам удастся проводить учет волонтеров на территории региона в верифицированной информационной системе. Это позволит не только вести учет и осуществлять поддержку деятельности

волонтерских организаций, но и сделает возможным контроль за выделением бюджетных средств на программы поддержки волонтерской деятельности.

Список литературы

1. Горлова, Н. И. Современные тенденции развития института волонтерства в России / Н. И. Горлова // Вестник Костромского государственного университета. – 2017. – Т. 23. – № 3. – С. 77-80.
2. Перезолова, А. С. Городские электронные референдумы: опыт проекта "Активный гражданин" / А.С. Перезолова // Власть. – 2015. – № 2. – С. 108-113.