

УДК 159.9.07

EDN [RZQUSC](#)



Влияние коммуникативной сферы личности на ее профессиональную деятельность

А.А. Чернышева*, Н.А. Фомина

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина», Рязань, Россия

*E-mail: chernyshevaal@yandex.ru

Аннотация. В статье представлены различные взгляды отечественных психологов на коммуникативную сферу личности и влияние данной сферы на личностное и профессиональное самоопределение. Раскрываются особенности формирования коммуникативных навыков, свойств, качеств и умений, в том числе общительности. Обозначена важность их развития у представителей профессий группы «Человек - человек», особенно в период обучения. Подчеркивается значимость формирования коммуникативных свойств, а также влияние учебной деятельности на этот процесс, и перспективы дальнейшего развития данной сферы в профессиональной деятельности. В статье отмечена роль процесса профессиональной подготовки в вузах студентов гуманитарных профессий, влияющая на развитие коммуникативной сферы их личности.

Ключевые слова: коммуникативная сфера, личностное и профессиональное самоопределение, выбор профессии, студенты.

The influence of a person's communicative sphere on her professional activity

A.A. Chernysheva*, N.A. Fomina

Ryazan State University named after S. A. Yesenin, Ryazan, Russia

*E-mail: chernyshevaal@yandex.ru

Abstract. The article presents various views of Russian psychologists on the communicative sphere of personality and the influence of this sphere on personal and professional self-determination. The peculiarities of the formation of communicative skills, properties, qualities and abilities, including sociability, are revealed. The importance of their development among representatives of the professions of the "Man - man" group is indicated, especially during the training period. The importance of the formation of communicative properties, as well as the influence of educational activities on this process, and the prospects for further development of this area in professional activity are emphasized. The article highlights the role of the process of vocational training in higher education institutions of students of humanitarian professions, affecting the development of the communicative sphere of their personality.

Keywords: communicative sphere, personal and professional self-determination, choice of profession, students.

1. Введение

Обязательным условием нормального функционирования общества, взаимодействия людей с целью установления и поддержания контактов, взаимодействия и взаимоотношений между людьми, каким-либо образом объединенными друг с другом, обмена информацией между ними является общение [1, 2].

В процессе общения при осуществлении различных видов деятельности формируется личность человека, в том числе ее коммуникативная сфера - коммуникативные свойства, качества, навыки и умения.

Изучением коммуникативной сферы личности, которая представляет собой интегративную систему коммуникативных особенностей, содействующих формированию и совершенствованию взаимодействия человека с окружающими, развитию личности как активного субъекта процесса общения [3], занимались такие отечественные ученые, как А.А.Бодалев, Л.А. Колмогорова, А.И. Крупнов, А.А. Леонтьев, Е.А. Петрова, Н.А. Фомина и др.

2. Материалы и методы

Коммуникативное развитие каждой личности характеризуется индивидуальными темпами и особенностями. В процессе общения человек приобретает соответствующие навыки [4], умения контактировать и сотрудничать с другими людьми [5], формирует и развивает общительность как свойство личности, которое характеризует активность личности в коммуникативной сфере, содействует личностной адаптированности, помогает человеку осознавать свою важность и ценность, реализовывать способности, достигать своих целей [6] и считается важным критерием успешности коммуникации человека с окружающими. В рамках системно-функционального подхода к свойствам личности А.И.Крупнова общительность понимается как система устойчивых мотивационно-смысловых (установочно-целевых, мотивационных, когнитивных, продуктивных) и инструментально-стилевых (динамических, эмоциональных, регуляторно-волевых и рефлексивно-оценочных) характеристик, обеспечивающих состояние готовности и стремление субъекта к межличностному взаимодействию [7].

3. Результаты и обсуждение

Формирование общительности важно и необходимо для каждого человека, но особую значимость развитие коммуникативной сферы, формирование коммуникативных свойств и навыков эффективной межличностной коммуникации имеет для представителей большой группы профессий «Человек – Человек», например, психологов, педагогов, менеджеров по персоналу и т.д., которые подразумевают постоянные межличностные контакты с окружающими. Представители коммуникативных профессий в процессе работы решают поставленные перед ними задачи с помощью профессионального общения, которое является основным средством осуществления их профессиональной деятельности, поэтому их коммуникативные навыки должны быть развиты на высоком уровне [8].

В современном мире эти популярные карьерные направления обязывают сотрудников обладать не только знаниями и навыками, но и развитыми коммуникативными компетенциями, от которых во многом зависит успешность их профессиональной деятельности и которые предполагают умения профессионалов четко, верно, аргументировано формулировать и выражать свои мысли, добиваться конструктива в сложных переговорах, противостоять манипуляциям, строить успешную самопрезентацию в профессиональных условиях. Эти способности и навыки, наряду с формированием таких качеств, как ответственность, инициативность, креативность, вариативность мышления, социальная активность и др., помогают им легко адаптироваться к конкретной ситуации и в целом к профессиональной среде.

Коммуникативная компетентность приобретается в течение жизни, и ее помогают формировать образование, жизненный и профессиональный опыт.

Исходя из этого, в процессе профессиональной подготовки в вузах студентов гуманитарных профессий важным, наряду с приобретением профессиональных знаний и компетенций, является развитие коммуникативной сферы их личности.

В период обучения в вузе студенты активно готовятся к взаимодействию с окружающими: коллегами, клиентами, подчиненными и т.д., овладевая навыками взаимодействиями с различными категориями людей: преподавателями, однокурсниками, будущими работодателями т.д. [9], участвуя в общественной деятельности, где реализуют инициативы и идеи, накапливают социокультурный опыт

общения и ориентируются на развитие высокого уровня социальных отношений, личностное, социальное и профессиональное самоопределение [10]. Сочетание профессиональных компетенций и личностных качеств (например, общительности) характеризует уровень профессиональной подготовленности студента, который является критерием успешности в будущей профессии [11].

В дальнейшем коммуникативные навыки и свойства необходимо совершенствовать в течение всей профессиональной деятельности человека, объективно и непредвзято оценивая себя, выделяя свои сильные стороны и зоны развития, над которыми предстоит работать.

4. Заключение

Таким образом, общение является важнейшим специфически человеческим видом деятельности, в котором формируются, развиваются и проявляются коммуникативные навыки, умения и свойства человека, предполагающие готовность к взаимодействию с другими, людьми.

Одним из таких свойств выступает общительность, которая очень важна в любых сферах жизнедеятельности человека, в том числе в деятельности профессиональной для установления контактов, конструктивного диалога с коллегами, успешной профессиональной коммуникации в команде коллег, адаптации к профессиональной среде и интеграции в нее, успешной карьеры и самореализации.

В связи с этим в системе профессиональной подготовки студентов важным направлением является развитие коммуникативной сферы их личности.

Список литературы

1. Бодалев А.А. Психология общения: избранные психологические труды / А.А. Бодалев. – М: Воронеж, Институт практической психологии, 2010. – 256 с.
2. Леонтьев А.А. Психология общения: учебное пособие, 3-е изд / А.А. Леонтьев. – М: Смысл, 2005. – 368 с.
3. Колмогорова Л.А. Формирование коммуникативной компетентности личности / Л.А. Колмогорова. – Барнаул: АлтГПУ, 2015. – 205 с.
4. Шарков Ф.И. Основы теории коммуникации: учебник / Ф.И. Шарков. – М.: «Социальные отношения, Перспектива», 2004. – 246 с.

5. Иванова М.В. Коммуникативные способности сотрудников правоохранительной сферы и их формирование в процессе обучения в вузе / М.В. Иванова // Сибирский аэрокосмический журнал. – 2006. – №6(13). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnye-sposobnosti-sotrudnikov-pravoohranitelnoy-sfery-i-ih-formirovanie-v-protssesse-obucheniya-v-vuze> (дата обращения: 12.04.2023).
6. Фомина Н.А. Связь общительности и личностной адаптированности студентов / Н.А. Фомина, И.В. Бакова // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. – 2010. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/svyaz-obschitelnosti-i-lichnostnoy-adaptirovannosti-studentov> (дата обращения: 12.04.2023).
7. Крупнов А.И. Системная диагностика и коррекция общительности / А.И. Крупнов. – М.: Изд-во РУДН, 2007. – 131 с.
8. Тимофеев Ю.П. Профессиональное общение и его развитие с помощью видеотренинга: диссертация ... доктора психологических наук: 19.00.05 / Тимофеев Юрий Петрович. – Москва, 1994. – 347 с.
9. Чернышова Е.Л. Особенности коммуникативной сферы студентов-психологов / Е.Л. Чернышова, А.В. Белоус // Поволжский педагогический вестник. – 2019. – №1(22). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-kommunikativnoy-sfery-studentov-psihologov> (дата обращения: 12.04.2023).
10. Маркова Е.В. Сущность понятия «Самоопределение» / Е.В. Маркова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2011. – № 23. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-ponyatiya-samoopredelenie> (дата обращения: 16.04.2023).
11. Дубровина Д.А. Коммуникативно-эмоциональные показатели профессиональной идентичности будущего врача / Д.А. Дубровина, В.А. Шумаков, О.А. Титова // Психология. Психофизиология. – 2019. – №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativno-emotsionalnye-pokazateli-professionalnoy-identichnosti-buduschego-vracha> (дата обращения: 10.04.2023).