

УДК 316.77

EDN [CJBUXG](#)



<https://www.doi.org/10.47813/mip.5.2023.9.154-161>

Форматы взаимодействия педагогических университетов с городскими сообществами

Ирина Анатольевна Виноградова

кандидат психологических наук, доцент дирекции образовательных программ, ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», Москва, Россия

E-mail: vinogradovaia@mgpu.ru

Аннотация. Развитие современных университетов, в том числе педагогических, происходит в контексте модели, согласно которой вуз обладает высокой репутацией в академических кругах, выпускники которого востребованы и успешно трудоустраиваются, вовлечены в развитие территорий, становится ключевым субъектом городской образовательной инфраструктуры, развивая связи с различными образовательными, социальными, научными организациями и сообществами. В исследовании потенциальных потребностей городских сообществ и форматов взаимодействия университета с ними использовались: метод опроса и метод фокус-групп (N=528). Результаты исследования. Взаимодействие университетов с городскими сообществами можно выстраивать в следующих направлениях: образовательная работа, информационное просвещение, социальная и волонтерская работа по запросу городских сообществ, исследовательская работа, предоставление инфраструктуры университета, консультирование, культурно-досуговая деятельность, экспертиза. Наибольший спрос со стороны городских сообществ сосредоточен в социальном направлении. Форматы работы с городскими сообществами определяются их типом.

Ключевые слова: городские сообщества, университет, форматы взаимодействия университетов с городскими сообществами.

Formats of interaction of pedagogical universities with urban communities

Irina A. Vinogradova

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor at the Directorate of Educational Programmes, Moscow City University, Moscow, Russia

E-mail: vinogradovaia@mgpu.ru

Annotation. The development of modern universities, including pedagogical ones, takes place in the context of a model according to which the university has a high reputation in academic circles, whose graduates are in demand and are successfully employed, are involved in the development of territories, becomes a key subject of urban educational infrastructure, developing ties with various educational, social, scientific organizations and communities. In the study of the potential needs of urban communities and the formats of university interaction with them, the survey method and the focus group method were used (N=528). The results of the study. The interaction of universities with urban communities can be built in the following areas: educational work, information education, social and volunteer work at the request of urban communities, research work, provision of university infrastructure, consulting, cultural and leisure activities, expertise. The greatest demand from urban communities is concentrated in the social direction. The formats of working with urban communities are determined by their type.

Keywords: urban communities, university, formats of interaction between universities and urban communities.

1. Введение

В современных условиях происходит формирование модели Университета 4.0, миссия которого определяется в четырех направлениях: образовательном, научно-исследовательском, инновационном, социальном/ интеграционном. Стратегическими ориентирами развития университетов в социальном направлении должны стать: построение и расширение конструктивных отношений с местным и региональным сообществом; сопричастность и сотрудничество; вовлечённость регионального сообщества в деятельность университета; определение культурной, социальной и экономической выгоды от университетских исследований на региональном, национальном и международном уровнях; повышение осведомлённости стейкхолдеров и поддержание усилий по распространению результатов исследований; вовлечение сотрудников и студентов университета в общественную жизнь [4]. Анализ опыта реализации социальной функции российскими университетами показывает, что вузы не всегда обозначают для себя социальную ответственность как основной приоритет развития наряду с реализацией научно-исследовательского направления. Это влияет на характер взаимодействия университетов с сообществом и отличается фрагментарностью, встроенностью в другие виды деятельности [2, 4], ограниченностью использования социальных технологий [3]. В связи с этим важно исследовать эффективные форматы взаимодействия с городскими сообществами.

Цель исследования - выявить потенциальные потребности городских сообществ и форматы взаимодействия университета с ними.

В исследовании мы исходили из следующих допущений:

- взаимодействие университетов педагогической направленности с городскими сообществами может быть представлено инфраструктурным (инфраструктура университета, развитие инфраструктуры города) и социальными направлениями (образовательные, просветительские, волонтерские, консультационные, диагностические и т. п.);
- наибольший спрос со стороны городских сообществ сосредоточен в социальном направлении (уход и присмотр за детьми, рекомендации по воспитанию и развитию детей и т. п.);
- направления и форматы взаимодействия с вузом определяются типом сообщества.

2. Методы и организация исследования

В качестве основных методов исследования мы использовали опрос, метод фокус-групп.

Исследование проводилось на базе ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет»

В опросе приняли участие: 1) 170 респондентов-представителей городских сообществ разного типа, среди которых 88 % женщин и 12 % мужчин. Основная категория опрошенных – это работники предприятий/ учреждений: до 25 лет – 5 %; в возрасте от 26 до 35 лет – 13%; в возрасте от 36 до 65 лет – 70 %; старше 65 лет – 12 %;

2) 358 респондентов-представителей университета (студенты бакалавриата, магистранты, аспиранты, профессорско-преподавательский состав университета, административно-управленческий персонал и научные сотрудники). Большую часть выборки составили студенты бакалавриата и магистранты, т. е. молодые взрослые в возрасте до 25 лет (71 % от общего числа респондентов).

Фокус-группы проводились с представителями профессорско-преподавательского состава структурных подразделений университета (института цифрового образования, института естествознания и спортивных технологий, института специального образования и психологии).

3. Результаты исследования

На основе проведенного исследования (опросы, фокус-группы) были выявлены возможные направления взаимодействия университета с городскими сообществами и основные форматы работы с ними (таблица 1).

Таблица 1. Основные форматы взаимодействия университета с городскими сообществами.

Направление	Форматы взаимодействия
Образовательная работа	Запуск на базе университета образовательных программ, клубов, кружков, проведение лекций, деловых игр, тренинговых программ, мастер-классов для и/ по запросу городских сообществ. Университет организует программы дополнительного образования и досуга для местных жителей. Комьюнити Клаб, где преподаватели и студенты-волонтеры проводят бесплатные занятия для взрослых и детей.

Информационное просвещение	<p>Организация обучения для социально незащищенных категорий населения</p> <p>Внедрение практики преподавания образовательных курсов на базе университета представителями городских сообществ</p>
	<p>Популяризация тем ППС по запросам неформальных городских сообществ (лекции, обсуждения, экскурсии, организованные преподавателями-экспертами в определенных направлениях и т. п.).</p> <p>Мобильные информационные бригады в различных локациях города (парки, социальные и образовательные организации и т. п.)</p>
Социальная и волонтерская работа по запросу городских сообществ	<p>Организация и сопровождение социальных акций с участием представителей общественно активных групп из числа ППС и студентов.</p> <p>Сопровождение на объектах социальной инфраструктуры, городских мероприятиях представителей городских сообществ.</p> <p>Функционирование на базе университета центра активных людей (ЦАЛ) — это место, куда может обратиться представитель городского сообщества, желающий внести позитивное изменение в свою жизнь, жизнь окружающих его людей в рамках своего места жительства (двора, микрорайона) и получить необходимую помощь. Сотрудники ЦАЛ (студенты-волонтеры; студенты, выполняющие задание в рамках распределенной практики и т. п.) помогают найти необходимые ресурсы, информацию, единомышленников.</p> <p>Преподаватели в сотрудничестве со студентами организуют и далее курируют проекты с участием местных сообществ. (например, «Театральная /художественная мастерская», где представители городских сообществ смогут раскрыть свой потенциал в сфере искусства).</p> <p>Организация социальных сервисных служб (предоставление социальных услуг).</p> <p>Реализация социальных и иных проектов в сотрудничестве с сообществом (акции, фестивали и т. п.)</p>
Исследовательская работа	<p>Реализация научно-исследовательских проектов, учитывающих потребности региона, городских сообществ.</p> <p>Организация и проведение исследований по запросам городских сообществ</p>

Предоставление инфраструктуры университета	Университет предоставляет территорию и оборудование для событий и мероприятий городских сообществ (библиотека, актовый зал, коворкинг пространство, спортивные залы и оборудование, интернет-ресурсы университета и т. п.)
Культурно-досуговая деятельность	Организация, сопровождение и участие в городских проектах (совместные с городом образовательные события, мероприятия, связанные с жизнью района). Организация культурных мероприятий (выставки, концерты и т. п.)
Консультирование	Консультирование и сопровождение горожан разного возраста по вопросам обучения и развития детей, взрослых, в том числе с особенностями развития, по вопросам физического развития и распределения спортивной нагрузки, консультации юридического характера
Экспертиза	Анализ значимых проблем для сообществ и поиск путей их решения. Комментарии и мнения по актуальным темам, участие в комиссиях, общественных советах
Развитие инфраструктуры города	Вовлечение и сопровождение представителей городских сообществ по изменению инфраструктуры проживания с применением практики соучаствующего проектирования и посредством службы комьюнити-органайзеров, которая может функционировать на базе университета или существовать основе аутстаффинга и /или аутсорсинга
Развитие городских сообществ	Разработка и адаптация социальных технологий, повышающих эффективность деятельности городских сообществ. Сопровождение городских сообществ комьюнити-организаторами /менеджерами сообществ из числа сотрудников университета

Форматы работы с городскими сообществами могут определяться их типом (сообщество социальных и городских проблем, сообщества по интересам, сообщества места, творческие неформальные сообщества и т. п.). Например, формы работы с сообществом социальных и городских проблем, занимающимся защитой какой-либо территории могут быть следующими: через Центр активных людей (ЦАЛ) сотрудники собирают информацию о необходимых ресурсах, распространяют информацию в социальных сетях и СМИ, что позволяет вовлечь более широкий круг граждан, а также

привлечь внимание администрации города к проблемам общественных пространств, привлекают специалистов-преподавателей для юридической консультации в этой области, предоставляют инфраструктуру университета для проведения совместных обсуждений и т. п. Иными будут форматы взаимодействия с представителями сообществ по интересам (например, любителей бега), которым могут быть предоставлены консультации и услуги профессорско-преподавательского состава специализированных подразделений университета.

Представленные форматы взаимодействия университета с городскими сообществами могут иметь отдаленные во времени социальные и образовательные эффекты для преподавателей и студентов. Так, студенты получают возможность применения знаний на практике, опыт социально-ориентированной внеучебной деятельности, а также ресурс для самопознания, понимания себя, своих слабых и сильных сторон, своих жизненных целей и ценностей, правильность выбранного профессионального пути [1].

Эффективность реализации представленных форматов работы с городскими сообществами во много определяется характером коммуникации университета с ними. Так, представители университета:

- информируют представителей местных сообществ, стейкхолдеров о своих инфраструктурных, социальных и образовательных ресурсах (университет регулярно готовит дайджесты, брошюры, ведет лендинговую страницу на сайте вуза и на сайтах муниципальных организаций (целевой аудитории));
- делают систематическую рассылку стейкхолдерам и представителям городских сообществ с новостями и анонсами, создают каналы для общего и индивидуального общения с горожанами, непосредственно проживающими на близлежащих территориях расположения университетских кампусов;
- активно взаимодействует с городскими сообществами через специалистов отдела по связям с общественностью;
- ведут блоги в соцсетях для расширения информирования горожан и стейкхолдеров о ресурсах и событиях вуза, сопровождают коммуникации в сообществе.

4. Выводы

В качестве основных направлений взаимодействия педагогического университета с городскими сообществами можно выделить: образовательная работа, информационное просвещение, социальная и волонтерская работа по запросу городских сообществ, исследовательская работа, предоставление инфраструктуры университета, консультирование, культурно-досуговая деятельность, экспертиза.

Важным аспектом взаимодействия университета с городскими сообществами необходимо рассматривать совместные активности, проекты и исследования, в которых активны и инициаторы процесса (сотрудники университета), и участники городских сообществ. Обе стороны инициативны и проявляют взаимную ответственность, горожане становятся не только потребителями услуг и ресурсов университета, но и партнерами. Данная тактика позволяет постепенно переходить от уровней пассивного участия членов городских сообществ к уровню партнерства (инициируют взаимодействие, участвуют в реализации части программ и т. п.).

Лучшие практики взаимодействия с городскими сообществами инициируют профессиональные связи и сотрудничество преподавателей, студентов, администрации вуза, преподавателей и студентов, что, в свою очередь, способствует устойчивости университета.

Благодарности

Публикация подготовлена в процессе выполнения научной работы «Исследование потребностей городских сообществ и возможностей взаимодействия кампусов университета с ними», проведенной в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет – 2030», направленной на поддержку программ развития образовательных организаций высшего образования.

Список литературы

1. Виноградова И.А. «Третья миссия» университета: исследование потенциала университетских кампусов во взаимодействии с городскими сообществами / И.А. Виноградова, Е.В. Иванова, А.О. Блинова // Социодинамика. – 2023. – № 2. – С. 33–49. <https://www.doi.org/10.25136/2409-7144.2023.2.39553>

2. Перфильева О.В. Университет и регион: на пути к реализации третьей функции / О.В. Перфильева // Вестник международных организаций. – 2011. – № 1(32). – С. 133-144.
3. Смирнов В.А. Университет и привлеченные модели (городские) сообщества: сосуществование и управленческие оценки (Российский и европейский опыт) / В.А. Смирнов, Л.А. Фадеева, К.А. Пунина, С.В. Голубев // ARS ADMINISTRANDI. – 2013. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/universitet-i-regionalnye-gorodskie-soobschestva-modeli-sosuschestvovaniya-i-upravlencheskie-mehanizmy-integratsii-rossiyskiy-i> (дата обращения: 12.09.2023).
4. Штыхно Д.А. Трансформация моделей университетов: анализ стратегий развития вузов мира / Д.А. Штыхно, Л.В. Константинова, Н.Н. Гагиев, Е.А. Смирнова, О.Д. Никонова // Высшее образование в России. – 2022. – Т. 31. – № 6. – С. 27-47. <https://www.doi.org/10.31992/0869-3617-2022-31-6-27-47>