

УДК 338.264

<https://www.doi.org/10.47813/dnit-II.2023.7.542-550>

EDN [EGBMKJ](#)



Оценка ключевых проектов развития и результатов инновационной деятельности ОАО «РЖД»

Е.Ю. Камчатова*

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет управления», Рязанский проспект 99 стр.1, Москва, 109542, Россия

*E-mail: ey_kamchatova@guu.ru

Аннотация. В статье исследуются проекты развития отечественной организации железнодорожного транспорта. Показано, что текущая программа развития ОАО «РЖД» учитывает ключевые аспекты, отраженные в принятой к реализации Министерством транспорта РФ «Стратегии развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года». Большое место в работе занимает анализ программы инновационного развития, т.к. выявленные в ходе исследования проблемы обеспечения транспортно-логистических, инженерных и юридических услуг компании, требуют внедрения современных методов и поиск эффективных инструментов, позволяющих оптимизировать ключевые бизнес-процессы. Исследование ведется через рассмотрение таких проблем как достижение целевых показателей развития отрасли, цифровизация бизнес-процессов и оценки достаточности ресурсной базы в контексте обеспечения инновационной деятельности. В работе анализируется программа и стратегия инновационного развития ОАО «РЖД» на 2019-2021 гг. Отмечается, что в ключевых документах компании и отрасли в целом существует корреляция между проектами, принятыми к реализации, и отраслевыми приоритетами в развитии экономики. В статье на основе анализа ключевых проектов ОАО «РЖД» доказана реализуемость программы развития экономики и определена важность достижения совокупного эффекта обеспечения высокотехнологичных процессов цифровыми решениями, позволяющих эффективно управлять имеющимися ресурсами. Это указывает на достижимость обеспечения роста экономики за счет повышения инновационности как субъектов экономики, так и отрасли.

Ключевые слова: инновации, предприятие, проект, развитие, транспорт, эффективность.

Evaluation of key development projects and results of innovative activity of JSC "Russian Railways"

E.Yu. Kamchatova*

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "State University of Management", Ryazan Avenue 99 p.1, Moscow, 109542, Russia

*E-mail: ey_kamchatova@guu.ru (corresponding author, indentation before and after)

Annotation. The article examines the development projects of the national organization of railway transport. It is shown that the current development program of JSC "Russian Railways" takes into account the key aspects reflected in the "Strategy for the Development of Railway Transport in the Russian Federation until 2030" adopted by the Ministry of Transport of the Russian Federation. A large place in the work is occupied by the analysis of the innovative development program, because the problems of providing transport and logistics, engineering and legal services of the company identified during the study require the introduction of modern methods and the search for effective tools to optimize key business processes. The research is conducted through the consideration of such problems as the achievement of industry development targets, the digitalization of business processes and the assessment of the sufficiency of the resource base in the context of ensuring innovation. The paper analyzes the program and strategy of innovative development of JSC "Russian Railways" for 2019-2021. It is noted that in the key documents of the company and the industry as a whole, there is a correlation between the projects accepted for implementation and industry priorities in the development of the economy. Based on the analysis of the key projects of JSC "Russian Railways", the feasibility of the economic development program is proved and the importance of achieving the cumulative effect of providing high-tech processes with digital solutions that allow effective management of available resources is determined in the article. This indicates the achievability of ensuring economic growth by increasing the innovativeness of both economic entities and the industry.

Keywords: innovation, enterprise, project, development, transport, efficiency.

1. Введение

Тема исследования обусловлена поиском возможностей реализации ОАО «РЖД» инновационного развития, направленного на повышение эффективности оказания комплексных транспортно-логистических, инженерных и юридических услуг клиентам, с учетом проектов, вошедших в долгосрочную стратегию инновационного развития железнодорожного транспорта до 2030 года [1]. В связи с тем, что ОАО «РЖД» - монополярная компания в железнодорожной отрасли, являющейся ключевой логистической артерией экономики страны, модернизация систем управления становится одной из ключевых и приоритетных задач как ее развития, так и экономических субъектов, прямо или опосредовано зависящих от ее деятельности.

2. Постановка задачи (Цель исследования)

Целью данного исследования является изучение проблем в сфере организации и управления на железнодорожном предприятии; оценка результатов принятых к реализации проектов, которые включены в долгосрочную стратегию инновационного развития железнодорожного транспорта до 2030 года. В соответствии с поставленной целью определены следующие задачи:

- провести анализ текущего состояния железнодорожной отрасли;
- дать оценку текущего состояния железнодорожной отрасли;
- провести анализ проектов развития ОАО «РЖД»;
- оценить достигнутые результаты проектов, которые реализуются в рамках принятой стратегии;
- выявить ключевые направления развития инновационной деятельности ОАО «РЖД».

3. Методы и материалы исследования

При подготовке материала статьи использовались научные методы экономического анализа: факторный анализ применялся для выявления факторов воздействия на деятельность холдинга; статистический – для выявления изменений в экономическом состоянии железнодорожной отрасли и компании в числовом эквиваленте, а также для выявления проблем предприятия в сфере обслуживания и разработки предложений по их решению системный и комплексный методы.

В основу исследования легли материалы результаты научных исследований российских ученых и специалистов в сферах экономического и инновационного

развития железнодорожной отрасли Российской Федерации, отчеты ОАО «РЖД» и нормативно-правовые акты, регулирующие и координирующие деятельность организации.

4. Полученные результаты

Согласно миссии ОАО «РЖД» ставит перед собой целью эффективного развития конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования [2]. В этой связи возникает два ключевых аспекта его развития:

1. быть конкурентоспособным;
2. обеспечить эффективность деятельности.

В таблицах 1, 2 и 3 представлены данные экономических показателей, указывающие и отклонение целевых от плановых значений, что обуславливает необходимость в корректировке планов и проектов развития ОАО ввиду изменения структуры имеющихся в распоряжении у компании ресурсов [3,4,5].

Таблица 1. Анализ основных расходов ОАО «РЖД», (2019/2020 гг.) млрд. руб.

Показатели	2019	2020		Изменение к плану %	Изменение к предыдущему году %
		План	Факт		
1	2	3	4	5	6
Грузовые перевозки	1350,1	1 366,2	1 364,7	99,9	101,1
Предоставление услуг инфраструктуры	122,3	125,5	123,5	98,4	101,0
по грузовым перевозкам	3,6	4,3	4,6	107,0	127,8
в дальнем следовании	76,8	69,4	68,6	98,8	89,3
в пригородном сообщении	41,9	51,8	50,3	97,1	120,0
Пассажирские перевозки	26,0	27,5	27,7	100,7	106,5
в дальнем следовании	15,6	16,2	16,6	102,5	106,4
в пригородном сообщении	10,4	11,3	11,2	99,1	107,7
Расходы от прочих видов деятельности	183,4	164,9	164,9	100,0	89,9
Расходы от перевозок, услуг инфраструктуры и локомотивной тяги	1498,5	1 519,2	1 515,9	99,8	101,2
<i>Всего расходов</i>	<i>1 681,8</i>	<i>1 684,2</i>	<i>1 695,8</i>	<i>100,7</i>	<i>100,8</i>

Таблица 2. Анализ основных доходов ОАО «РЖД», (2019/2020 гг.) млрд. руб.

Показатели	2019	2020		Изменение к плану %	Изменение к предыдущему году %
		План	Факт		
1	2	3	4	5	6
Грузовые перевозки	1 503,4	1 478,1	1 495,3	101,2	99,5
Предоставление услуг инфраструктуры	110,6	95,3	96,5	101,3	87,3
по грузовым перевозкам	4,0	4,8	5,0	104,2	125,0
в дальнем следовании	72,4	55,0	55,5	100,9	76,7
в пригородном сообщении	34,2	35,5	36,0	101,4	105,3
Пассажирские перевозки	27,9	24,4	23,5	96,3	84,2
в дальнем следовании	21,7	13,1	12,2	93,1	56,2
в пригородном сообщении	6,2	11,3	11,3	100,0	182,3
Доходы от прочих видов деятельности	206,2	178,7	197,8	110,7	95,9
Доходы от перевозок, услуг инфраструктуры и локомотивной тяги	1 641,9	1 597,8	1 615,3	101,1	98,4
<i>Всего доходов</i>	<i>1 848,1</i>	<i>1 776,5</i>	<i>1 813,1</i>	<i>102,1</i>	<i>98,1</i>

Таблица 3. Анализ отклонения показателей прибыли ОАО «РЖД», (2019/2020 гг.)
млрд. руб.

Показатели	2019	2020		Изменение к плану %	Изменение к предыдущему году %
		План	Факт		
1	2	3	4	5	6
Прибыль по перевозкам, услугам инфраструктуры и локомотивной тяги	143,4	78,6	99,4	126,5	69,3
Прибыль от прочих видов деятельности	22,9	13,8	17,9	130,3	78,5
Результат от прочих доходов и расходов ¹ , из них:	-68,0	-88,3	-112,9	127,9	166,0
Социальные расходы	-22,5	-23,8	-24,0	100,7	106,4
Затраты по кредитам и займам	-73,2	-79,8	-78,4	98,3	107,2

Изменение резервов и оценочных обязательств	-11,3	11,4	-78,4	-57,2	57,7
Прибыль до налогообложения	98,2	4,0	4,4	108,2	4,4
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	-44,8	-7,3	-4,1	55,7	9,1
Чистая прибыль	53,5	-3,3	0,3	-8,6	0,5
ЕБИТДА	417,2	390,4	402,3	103,1	96,4
<i>Всего прибыль от продаж</i>	<i>166,3</i>	<i>92,3</i>	<i>117,3</i>	<i>127,0</i>	<i>70,6</i>

В результате анализа определено, что доходы от перевозок 2020 году снизились по отношению к 2019 году на 1,6% (26,6 млрд. руб.). Доходы от грузовых перевозок снизились на 0,5% (8,1 млрд. руб.), что обусловлено:

- снижением грузооборота на 2,5%;
- индикацией тарифов на грузовые перевозки на 3,5%;
- негативными тенденциями по изменению структуры грузоперевозок, оказавшей влияние на снижение доходов от грузовых перевозок в 2020 году.

Доходы от пассажирских перевозок дальнего следования снизились по отношению к предыдущему году на 9,5 млрд. руб. Тенденция к снижению обусловлена противоковидными мерами и снижением спроса на услуги в сфере пассажироперевозок. Доходы же от пассажироперевозок в пригородном сообщении наоборот выросли в сравнении с 2019 годом и составили 11,3 млрд. руб., что на 5,1 млрд. руб. больше, чем в предыдущем году. Обусловлено такое изменение с переходом на четырёхминутных интервал движения (от 21 ноября 2019 года).

Представляется интересным изучить структуру показателей расходов от перевозочной деятельности в 2020 г. Результаты представлены на рисунок 1.



Рисунок 1. Структура расходов по перевозочным видам деятельности ОАО «РЖД» в 2020 году.

В ходе анализа финансовых результатов деятельности в 2020 году можно наблюдать падение доходных показателей и рост расходов. Это связано с значительным падением спроса на услуги компании из-за COVID-19. В 2021 году в связи со снятием изоляционных мер и возобновлением пассажиро- и грузоперевозок спрос на услуги компании увеличился. Также наблюдается рост показателей выручки, связанный со строительством в 2020 году новых путей общего пользования, повышением пропускной способности железной дороги, а также вводом в эксплуатацию новых подвижных составов [6,7]. Об этом же свидетельствует и увеличение показателей себестоимости. Прибыль в 2021 году выросла, но не достигла показателей 2019 года. Это вероятно связано с ростом затрат, а также с падением уровня благосостояния населения.

В процессе исследования отчетов ОАО «РЖД» были выделены следующие наиболее существенные проблемы российской железнодорожной отрасли:

- сильная изношенность железнодорожной инфраструктуры, особенно в отдаленных от Москвы регионах, низкая пропускная способность железнодорожных путей, а также необходимость обновления подвижного парка способствуют снижению эффективности предоставления транспортных услуг клиентам;

- наблюдается рост конкуренции в сфере пассажироперевозок, связанный с повышенным спросом на альтернативные виды транспорта. В особенности касается междугородних поездок. Сильную популярность среди пассажиров набирает междугородный автобус, так как услуги данного транспорта стоят ниже при том, что качество комфорта поездки выше, чем в электричке;

- преобладание ручного труда, бумажного документооборота, низкая степень автоматизации процессов предоставления услуг при большом количестве спроса способствуют низкой производительности труда в отделах обслуживания;

- отсутствие долгосрочной государственной поддержки вызывает нехватку бюджетных средств у компании–перевозчика на развитие железнодорожного транспорта.

С целью устранения обозначенных выше проблем и выстраивания эффективного взаимодействия бизнеса и органов государственной власти разработана долгосрочная стратегия инновационного развития железнодорожного транспорта [8].

В ходе реализации стратегии были поставлены множество задач, ключевые из которых: модернизация, реконструкция и строительство железнодорожной инфраструктуры, включая строительство высокоскоростных железнодорожных магистралей; внедрение цифровых технологий в элементы железнодорожной инфраструктуры, включающих в себя технологии искусственного интеллекта, «Big Data», интернет вещей и т.п.; увеличение безопасности перевозок; развитие «зеленых» технологий.

В результате можно выделить следующие результаты инновационной деятельности ОАО «РЖД» [9,10]:

1. внедрены технологии электронного документооборота и системы мониторинга текущих работ, упрощающие взаимодействие между отделами компании;
2. за счет реализации проектов по реконструкции и строительству железнодорожной инфраструктуры повышены грузо- и пассажирооборот;
3. снижены издержки благодаря оптимизации расхода топлива и энергии;
4. повышено качество обслуживания и безопасность пассажиро- и грузоперевозок благодаря введению в эксплуатацию новых составов и систем контроля движения транспортных потоков;
5. повышено качество сервисного обслуживания в следствие введения единых цифровых баз для предоставления услуг пассажирам и бизнесу;

6. внедрены системы, позволяющие следить за техническим состоянием элементов железнодорожной инфраструктуры и подвижных составов.

В качестве решения по совершенствованию бизнес-процессов обслуживания клиентов и ведения договорной работы была предложена разработка Личного кабинета, который на основе использования цифровой среды позволит кардинально изменить цепочки операций по работе с клиентами.

5. Выводы

В результате проведенного анализа ключевых проектов развития ОАО «РЖД» выявлено, что в результате инновационной деятельности организации преобладают направления в области цифровизации бизнес-процессов, что соответствует современному уровню научно-технологического развития в рамках Индустрии 4.0. Дальнейшая разработка и внедрение научных заделов организации создаст возможность экономического роста как субъектам экономики, с которым напрямую взаимодействует ОАО, так и страны в целом.

Список литературы

1. Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2030 года: Министерство транспорта Российской Федерации. – URL: <https://mintrans.gov.ru/> (дата обращения 20.02.2023).
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 января 2003 г. № 29-ФЗ «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта»: СПС «Консультант Плюс» – URL: <https://www.consultant.ru/> (дата обращения: 05.02.2023).
3. Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2019 год – URL: <http://ir.rzd.ru/> (дата обращения 07.02.2023).
4. Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2020 год – URL: <http://ir.rzd.ru/> (дата обращения 07.02.2023).
5. Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2021 год – URL: <http://ir.rzd.ru/> (дата обращения 07.02.2023).
6. Прохорова, И.С. Анализ хозяйственной деятельности в инновационной сфере: Учебное пособие / Прохорова И.С. – М.: МИИТ, 2019. – 114 с.

7. Дегтярева, В. В. Анализ основных факторов развития внутрикорпоративного инновационного предпринимательства / В. В. Дегтярева // Научно-методический электронный журнал "Концепт". – 2014. – № Т20. – С. 2371-2375. – EDN SJEWFБ.
8. Инвестиционная деятельность ОАО «РЖД»: Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2020 г. Официальный сайт ОАО «РЖД» – URL: <https://ar2020.rzd.ru/ru/performance-overview/investment-activities> (дата обращения 30.01.2023).
9. Программа инновационного развития ОАО «РЖД»: Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2020 г. Официальный сайт ОАО «РЖД» Официальный сайт ОАО «РЖД» – URL: <https://ar2020.rzd.ru/ru> (дата обращения 02.05.2023).
10. Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД»: TADVISER. Портал выбора технологий и поставщиков. – URL: <https://www.tadviser.ru/> (дата обращений: 13.02.2023)