

УДК 159.9.01

EDN [PDHHT](#)



Напористость как компонент личностного потенциала достижения целей деятельности: перспективы исследования

М.В. Фокина, Р.А. Чентырев*

Московский инновационный университет, ул. Малая Ордынка, д. 7;
ул. Краснобогатырская, д. 10, Россия

*E-mail: maria_fokina@mail.ru

Аннотация. настоящая статья описывает программу исследования и некоторые данные пилотажных наблюдений, изучающих вклад напористости в достижение целей деятельности. В теоретическом введении проанализированы понятия, используемые для описания напористости как личностной черты и как поведенческого паттерна. В качестве результатов пилотажного исследования представлены авторские перечни критериев напористости и критериев достижения субъективно значимых целей деятельности, полученные на материале анализа профессиональной деятельности специалистов в сфере продаж недвижимости. Описаны некоторые тенденции, характеризующие личностное своеобразие лиц с высоким и низким уровнем напористости. Представлена программа перспективного исследования по поставленной проблематике.

Ключевые слова: напористость, напористое поведение, асертивность, личностные черты, достижение цели.

Assertiveness as a component of personal potential to achieve the goals of activity: research prospects

M.V. Fokina, R.A. Chentyrev*

Moscow Innovation University, Malaya Ordynka str., 7; Krasnobogatyrskaya str., 10, Russia

*E-mail: maria_fokina@mail.ru

Abstract. this article describes the research program and some data from aerobic observations studying the contribution of assertiveness to the achievement of activity goals. The theoretical introduction analyzes the concepts used to describe assertiveness as a personal trait and as a behavioral pattern. As the results of the pilot study, the author's lists of criteria for assertiveness and criteria for achieving subjectively significant goals of activity, obtained by analyzing the professional activities of specialists in the field of real estate sales, are presented. Some trends characterizing the personal identity of individuals with high and low levels of assertiveness are described. The program of prospective research on the problem is presented.

Keywords: assertiveness, assertive behavior, assertiveness, personality traits, goal achievement.

1. Введение

Замысел настоящего исследования был порожден практическими наблюдениями в области торговли объектами недвижимости. Исследовательский интерес привлекло множество связей между надпрофессиональными компетенциями специалистов в области торговли и успешностью-неуспешностью заключаемых ими сделок. В том числе, была неоднократно замечена важная роль напористого поведения как условия заключения желаемой сделки в сфере купли-продажи. Нередко подобная напористость граничила с бесцеремонностью и наглостью, но не становилась ими. Также многократно наблюдалась связь между уступчивым, нерешительным поведением специалиста в сфере продаж и его неспособностью заключить сделку. Подобные наблюдения свидетельствуют о высоком значении напористости как личностной компетенции, способствующей профессиональной успешности специалиста в области продаж.

Вместе с тем, научить напористости невозможно. Более того, представляется, что попытка обучить напористости как набору практических приемов общения с клиентом обернется крахом профессионального взаимодействия, вылившись в неуместную развязность, наглость, открытое давление продавца на потенциального покупателя - и соответственно неспособность совершать сделки. Таким образом, встает вопрос, положенный нами в основу исследования: в чем психологическая суть полезной (способствующей достижению цели деятельности, при этом не наносящей вред отношениям с людьми) напористости?

Несмотря на то, что на практике широко распространено понятие напористость, характеризующее активное, наступательное, самоутверждающее поведение, в научной психологии единого устоявшегося понятия напористости теоретический поиск не дал, а альтернативные понятия частично расходятся по смыслу.

В научной литературе настойчивость рассматривается с точки зрения диспозиционной концепции свойств личности и индивидуальности А.И. Крупнова; индивидуально-типологического подхода к изучению настойчивости О. Б. Барабаш, И.А. Пономаревой. Н.Н. Будрейко описаны некоторые гендерные аспекты настойчивости [1].

Напористость рассматривается как качество личности; поведенческий навык; способность к соответствующему поведению. В отечественной психологии, начиная с

работ Н.Д. Левитова, понятие напористости сближается с волевым компонентом позитивной агрессивности в аспекте созидательной наступательности, энергичного преодоления препятствий и движения к цели без намерения причинить вред другим [2; 3].

В ряде работ прослеживается связь между напористостью и волевым развитием, целеустремленностью деятельности [4; 5; 6]. Таким образом, если мы наблюдаем наступательное поведение в русле «позитивной агрессивности», которое выполняет социально безопасную созидательную роль, то можно говорить о напористости.

Как личностная черта напористость частично пересекается с «пармией» в терминах Р. Кетелла, включающей социальную смелость, активность, предприимчивость [7]; а также с упорством, решительностью, настойчивостью [8], но не укладывается целиком ни в одно из этих понятий.

Значительное число современных психологических исследований и направлений практической помощи сосредоточено на разграничении напористого поведения («самоутверждающего», асертивного), агрессивного и пассивно-уступчивого. Напористость противопоставляется деструктивной агрессивности и покорности, и рассматривается как самостоятельное качественно своеобразное целое, принципиально отличное от этих полярных форм поведения. В этом случае напористость рассматривается как проявление асертивного поведения и асертивности. Асертивное поведение - открытое, решительное, свободное и неагрессивное самоутверждение; асертивность - ненасильственное, честное, спонтанное выражение чувств и мыслей даже при несогласии с ними значимого окружения; принятие ответственности за собственные действия; саморегуляция и способность проживать свои эмоции без подавления и искажения. В основе лежит способность осознавать потребности и руководствоваться ими; ощущение внутренней силы; уверенность в себе [9; 10; 11].

Таким образом, напористость - одна из комплексных характеристик личности, выражаемая в устойчивых поведенческих паттернах.

Не существует единого мнения психологии относительно того, является ли напористость позитивным личностным свойством или отрицательным. В случае если напористость понимается как способность открытого, осознанного самопредъявления и твердого следования осознанным личным целям, она рассматривается как позитивное качество, свидетельствующее о высоком уровне психологического здоровья личности.

Классики гуманистической психологии: К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл, Р. Мэй, Э. Шостром относили к проявлениям психологического благополучия целенаправленность, спонтанность, способность к ясности, прямоте, осознание и признание своих потребностей, что может находить выражение в напористом поведении, но им не исчерпывается. На основании идей Р. Лазаруса и последователей напористость рассматривается как личностный ресурс противостояния и преодоления жизненных сложностей, планомерные мыслительные и поведенческие усилия для решения проблем.

В некоторых работах, напротив, акцентируется отрицательная направленность напористости. Как отрицательное качество, напористость рассматривается как производная эгоизма и эгоцентризма; тогда она синонимична бесцеремонности, наглости, подавлению окружающих. Так, J.L. Ireland показано, что некоторые проявления ассертивности связаны с издевательским поведением среди заключенных [12]. Однако, с нашей точки зрения, негативная трактовка сужает базовое понятие напористости по его единичным признакам.

Природа напористости носит гетерогенный характер. В связи с этим выделяется ряд ее качеств.

Вопрос о условиях формирования напористости однозначно не решен, хотя безусловно значимы не только некие врожденные темпераментные свойства и характеристики ВНД, но индивидуальная история, интериоризация социализующих влияний, опыт проработки переживаний, связанных с постановкой и реализацией целей, успехами и провалами, отношением значимых других к потенциалу и результативности действий личности [13].

Напористость может быть сформирована в процессе становления личности; вероятно, особенно значимым выступает опыт постановки цели и ее достижения в субъективно значимых и субъективно сложных видах систематической деятельности (например, в спорте, в трудовой деятельности, в обучении, освоении отдельных навыков, а также в преодолении социальных сложностей типа конфликтов, предвзятости, равнодушия, и т.п.).

В целом, существенными свойствами напористости как черты личности и поведенческого паттерна выступают настойчивость, натиск, решительность в достижении цели. Напористость связывается с настойчивостью, ассертивностью, наступательностью, агрессивностью; однако понимание напористости не исчерпывается

и не ограничивается ни одним из указанных терминов. Преимущественно, напористость рассматривается как психологический ресурс - личностная черта или поведенческий навык, способствующий целенаправленному достижению субъективно значимой цели.

Понимание напористости как личностного и поведенческого инструмента достижения цели подтверждается эмпирическими наблюдениями и научными исследованиями связи напористости с получением желаемого результата [14; 15]. Описана и противоположная связь между уступчивым, нерешительным поведением человека и его неспособностью добиться желаемой цели [16].

Для изучения вклада личностного потенциала (в том числе, отдельных личностных черт) в результативность деятельности психологически закономерно исследовать характеристики ведущей деятельности в традиции деятельностного подхода А.Н. Леонтьева. Ведущей деятельностью взрослого возраста выступает профессиональный труд и максимальная реализация сущностных сил человека в нем. Как показано в работах классиков и ведущих авторов по психологии развития и возрастной психологии Д.Б. Эльконина, Л.Ф. Обухова, Г.С. Абрамовой ключевое переживание социальной ситуации развития взрослого возраста – осознание личной ответственности и готовность принять ее [17; 18].

Ключевыми психологическими задачами взрослости являются:

- постановка и осуществление конкретных жизненных целей,
- выбор спутника жизни,
- становление личной идентичности, самоопределение,
- овладение профессией и становление профессиональной компетенции [19; 20].

Поэтому представляется адекватным изучать достижение целей деятельности взрослыми на примере анализа их достижений в решении психологических задач возраста и реализации ведущей деятельности – профессиональной.

Таким образом, планомерным способом изучения вклада напористости в достижение целей деятельности выступает анализ результативности и субъективной удовлетворенности по следующим параметрам:

- уровень профессиональной успешности,
- удовлетворенность личными отношениями (или их отсутствием),
- уверенность в себе и ассертивность личности.

2. Постановка задачи (Цель исследования)

Нами поставлены два вопроса, поиск ответов на которые лег в основу исследования:

1. Каковы психологические детерминанты напористого поведения?
2. Как различия по уровню напористости связаны с результативностью деятельности личности взрослого человека?

Программа исследовательской работы включает следующие компоненты.

Цель работы: изучить личностный потенциал, в том числе, роль напористости и близких к ней психологических характеристик как фактор достижения цели деятельности.

Задачи работы:

1. На основании обзора психологических исследований по теме напористости сформулировать перечень поведенческих критериев напористости.
2. Сформировать 2 группы взрослых по критериям напористости: с явно выраженными поведенческими проявлениями напористости и со слабо выраженными или невыраженными проявлениями напористости.
3. Проанализировать связь уровня напористости с уровнем выраженности ассертивности, упорства, доминирующей стратегии агрессивного поведения.
4. Проанализировать связь особенностей самореализации в профессиональном становлении, отношениях с окружающими, самоотношении лиц с разным уровнем напористости.

Объект исследования: психологические детерминанты достижения цели деятельности.

Предмет исследования: личностные черты напористых взрослых.

Гипотезы исследования:

1. Напористость – синтетическая личностная характеристика, базирующаяся на ряде психологических черт и проявляющаяся специфическим поведением.
2. Детерминантами напористости выступают личностные черты: низкий страх социального осуждения, положительная агрессивность, ассертивность, уверенность в себе.

3. Существует связь между, с одной стороны, напористостью и детерминирующими ее личностными чертами, и, с другой стороны – результативностью достижений в субъективно значимой деятельности.

3. Методы и материалы исследования.

Методы исследования:

- Наблюдение
- Метод анализа единичного случая
- Метод экспертных оценок
- Методы первичной описательной статистики
- Психодиагностические опросники: тест уверенности в себе В.Г. Ромека; опросник ассертивности В. П. Шейнова и А. С. Девицына; методика оценки упорства Е.П. Ильина, Е.К. Фещенко; методика оценки доминирующей стратегии агрессивного поведения (метафорический вариант) Н.П. Фетискина, В.В. Козлова и Г.М Мануйлова; тест оценки потребности в одобрении Д. Крауна и Д. Марлоу.

4. Полученные результаты.

Результаты пилотажного исследования.

1. Сформулированы критерии проявления напористости в деятельности:

- настойчивость в стремлении к конкретному результату;
- активное открытое воздействие на партнеров по общению для достижения конкретной цели;
- решительное инициирование полезного взаимодействия;
- последовательные усилия для достижения цели («усилия всерьез»);
- индивидуалистическая ориентация напористого поведения (человек реализует его, несмотря на возможное отсутствие социального одобрения и/или на осуждение со стороны некоторых лиц).

Согласно нашим наблюдениям, напористость в значительной степени обеспечивается настойчивостью: человек не только прилагает последовательные и упорные усилия для достижения замысла, но и проявляет высокий уровень критичности и требовательности к себе, критически оценивает результативность собственных усилий, последовательно двигается к поставленной цели, несмотря на наличие затруднений. В то

же время, напористость реализуется и в специфике построения взаимоотношений: напористые люди активно проявляют инициативу и направляют взаимодействие таким образом, чтобы результаты общения содействовали достижению осознанной деловой или личной цели.

2. Согласно нашим наблюдениям, существует тенденция: для напористых испытуемых характерны социальная смелость и упорство в ситуациях взаимодействия по поводу достижения субъективно значимых результатов.
3. Напористое поведение не всегда связано с высоким уровнем уверенности в себе и асертивности, что может быть свидетельством компенсаторной функции напористости, маскирующей недовольство собой, проблемную самооценку. В таких случаях нередко напористость сочетается с высокой самокритичностью и требовательностью к себе.
4. Существует тенденция, что люди, которые в поведении редко проявляют напористость (то есть по наблюдениям относятся к группе ненапористых), в основном не обладают значительной социальной смелостью, а в конфликтах склонны предпочитать стратегии избегания и замалчивания.
5. На основании наблюдения мы выделили ряд критериев для оценки достижения цели с точки зрения субъекта деятельности:
 - успех в профессии или успешное обучение в вузе, соответствующий осознанным личным требованиям к себе относительно уровня результативности;
 - удовлетворенность личными отношениями (дружескими, романтическими) без их идеализации;
 - удовлетворенность собственным внешним видом (согласно данным индивидуальных бесед, внешний вид рассматривается как значимая область самореализации и как один из субъективных показателей личного успеха многими взрослыми).

5. Выводы

В целом, существенными свойствами напористости как черты личности и поведенческого паттерна выступают настойчивость, натиск, решительность в достижении цели. Напористость связывается с настойчивостью, асертивностью, наступательностью, агрессивностью; однако понимание напористости не исчерпывается

и не ограничивается ни одним из указанных терминов. Преимущественно, в литературе напористость рассматривается как психологический ресурс - личностная черта или поведенческий навык, способствующий целенаправленному достижению субъективно значимой цели. Есть некоторая тенденция к тому, что напористость в большей степени связана с реализацией профессиональных целей, чем с самореализацией в межличностных отношениях. Мы объясняем это следующим образом. В профессиональной и учебной деятельности напористость содействует эффективному достижению цели за счет последовательности, упорства, неотступности. Однако в межличностных отношениях проявления тех же поведенческих паттернов не гарантируют достижения успеха, а в некоторых случаях могут даже провоцировать негативные реакции партнеров. Межличностные отношения в равной степени зависят от каждого участника; строятся под влиянием множества факторов, управляемых сознанием, волей, переживаниями, бессознательными характеристиками партнеров по общению.

Перспективами исследования выступает изучение корреляционных связей между личностными чертами, стратегиями поведения в конфликте и напористым поведением на расширенной выборке взрослых.

Список литературы:

1. Авдеев Н.П. Влияние настойчивости на успешность самореализации личности студентов. – Автореф. дисс. ... канд. псих. наук. – М., 2014.
2. Баранова С.В. Особенности соотношения настойчивости с личностными характеристиками студентов. – Автореф. дисс. ... канд. псих. наук. – М.: 2015.
3. Воробьева А.А. Настойчивость как системно-функциональное свойство личности и пятифакторная модель личности / А.А. Воробьева // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика 18. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учеб.пособие для студентов вузов. – М.: 1996.
4. Ильин Е. П. Психология агрессивного поведения. – СПб., 2014.
5. Полянская Е.Н. Индивидуально-типические особенности настойчивости, инициативности и карьерных ориентаций студентов. – Автореф. дисс. ...канд. псих. наук. – М.: 2008.

6. Шестакова Е.Г. Агрессивное поведение и агрессивность личности / Е.Г. Шестакова, Е.Я. Дорфман // Образование и наука. – 2009. – № 7(64).
7. Капустина А.Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. – СПб., 2001.
8. Ерофеева В. Г. Особенности личных нарративов о достижениях в зависимости от настойчивости / В. Г. Ерофеева // Психологические исследования. – 2021. – Т. 14.
9. Egolf A. Interpersonal effectiveness in action: The therapeutic milieu for DBT 12. assertiveness skills practice / A. Egolf // The Brown University Child and Adolescent Behavior Letter. – 2023. – Vol. 39(3). – URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbl.30693> (дата обращения 1.03.23).
10. Шейнов В.П. Ассертивное поведение: оценки и свойства / В.П. Шейнов // Российский психологический журнал. – 2014. – Т. 11. – № 4.
11. Шутова Н.В. Ассертивное поведение как показатель профессиональной зрелости будущих психологов – консультантов / Н.В. Шутова, А.И. Порунова // Нижегородский психологический альманах. – 2020. – Т. 1. № 1.
12. Ireland J.L. How does assertiveness relate to bullying behaviour among prisoners? / J.L. Ireland // Legal and Criminological Psychology Volume. – 2002. – № 7(1). – URL: <https://bpspsychub.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1348/135532502168405> (дата обращения 25.02.23).
13. Цыркун Н.А. Развитие настойчивости детей старшего дошкольного возраста в совместной деятельности и общении. – Автореф. дисс. ...канд. псих. наук. – БГУ имени В. И. Ленина. – 1982.
14. Монроз А.В. Особенности волевой регуляции в разных видах жизнедеятельности личности. – Автореф. дисс. ... канд. псих. наук. – М.: 2016.
15. Леонтьев А.А. Леонтьев А.А., Харре Р., Аргайл М., Фернхэм А., Грэхем Д.А. Ассертивность. Общение и деятельность общения. – СПб.: Питер, 2008.
16. Утенков А.В. Психолого-педагогические условия коррекции инфантилизма студентов педагогического вуза. – Автореф. дисс. ... канд. псих. наук. – М.: 2014.
17. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учеб. пособие для студентов вузов. – М.: 1996.
18. Анцыферова Н.И. Психология формирования и развития личности. – М.: 1981. 2014. №2.
19. Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология. – Учебник. – М.: 1996.

20. Психологическая зрелость личности / Под общ. ред. П86 Л.А. Головей. – СПб.: СПбГУ. - 2014.