

УДК: 377

EDN: [FMLLTX](#)



Мониторинг удовлетворенности студентов образовательным процессом в техникуме

Е.С. Ефремова^{1,*}

Научный руководитель – С.Ю. Лаврентьев²

¹Студентка 1 курса магистратуры Марийского Государственного университета, ул. Кремлевская, 44, г. Йошкар-Ола, 424002, Россия

²Кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики технологии и профессионального образования Марийского Государственного университета, ул. Кремлевская, 44, г. Йошкар-Ола, 424002, Россия

*E-mail: e.konstantinova1996@yandex.ru

Аннотация. Статья посвящена мониторингу удовлетворенности студентов образовательным процессом в «Йошкар-Олинском строительном техникуме». В статье рассмотрен термин мониторинг, а также сущность и содержание мониторинга удовлетворенности студентов образовательным процессом. Выделена необходимость применения мониторинга в образовательном процессе. Определены этапы проведения мониторинга удовлетворенности студентов. На первом этапе проведена предварительная разработка и использование методик по оценке уровня удовлетворенности студентов техникума. На втором этапе осуществлен контроль процесса получения объективных данных. Третий этап предполагал сопоставление полученных экспериментальным путем данных, формулирование соответствующих выводов и рекомендаций. Мониторинг удовлетворенности студентов образовательным процессом в техникуме проводился на базе «Йошкар-Олинского строительного техникума». В мониторинге принимали участие студенты 2, 3 курсов экономико-правового отделения. Общее количество испытуемых составило 172 человека. Сделаны соответствующие выводы по мониторингу удовлетворенности студентов образовательным процессом в «Йошкар-Олинском строительном техникуме».

Ключевые слова: мониторинг, оценка качества, образовательный процесс, удовлетворенность

Monitoring of students' satisfaction with the educational process at the technical school

E.S. Efremova^{1,*}

Scientific supervisor – S.Yu. Lavrentiev²

¹Student of the 1st year of the magistracy of the Mari State University, 44 Kremlevskaya str., Yoshkar-Ola, 424002, Russia

²Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Theory and Methodology of Technology and Vocational Education of Mari State University, 44 Kremlevskaya str., Yoshkar-Ola, 424002, Russia

*E-mail: e.konstantinova1996@yandex.ru

Abstract. The article is devoted to monitoring students' satisfaction with the educational process at the Yoshkar-Ola Construction College. The article discusses the term monitoring, as well as the essence and content of monitoring student satisfaction with the educational process. The necessity of using monitoring in the educational process is highlighted. The stages of monitoring student satisfaction are defined. At the first stage, the preliminary development and use of methods for assessing the level of satisfaction of college students was carried out. At the second stage, the process of obtaining objective data was monitored. The third stage involved comparing the data obtained experimentally, formulating relevant conclusions and recommendations. Monitoring of students' satisfaction with the educational process at the college was carried out on the basis of the Yoshkar-Ola Construction College. The monitoring was attended by 2nd and 3rd year students of the Economics and Law Department. The total number of subjects was 172 people. Relevant conclusions have been made on monitoring student satisfaction with the educational process at the Yoshkar-Ola Construction College.

Keywords: monitoring, quality assessment, educational process, satisfaction

1. Введение

Необходимость быстрого и гибкого реагирования на изменения внешних условий послужила начальным этапом проведения инновационных исследований в колледже, направленных на поиск оптимальных решений проблемы, повышение качества образования и конкурентоспособности выпускников профессионального среднего образования.

На первом этапе оценки механизмов и инструментов улучшения качества учебного процесса осуществляется предварительная разработка и применение методов оценки студентов вузов. На втором этапе контролируется процесс получения объективных данных. Третий этап предполагает сравнение экспериментально полученных данных, формулирование соответствующих выводов и рекомендаций. Для эффективного развития профессиональной подготовки, поддержания конкурентоспособности рекомендуется прибегать к систематическому мониторингу, мониторингу удовлетворенности обучением и качеству услуг, предоставляемых в техникуме [1].

2. Цель исследования

В рамках данной статьи попытаемся доказать, что мониторинг удовлетворенности студентов образовательным процессом является основным инструментом для организации эффективного образовательного процесса обучения и воспитания.

3. Результаты

Мониторинг — это процесс непрерывного, специально организованного изучения показателей педагогического процесса, отбора материалов, диагностики, анализа и разработки методических рекомендаций по выявленным отклонениям [2].

Мониторинг удовлетворенности студентов образовательным процессом проводился на базе «Йошкар-Олинского строительного техникума». Исследование проводилось в период производственной (педагогической) практики. Мониторинг удовлетворенности студентов образовательным процессом в техникуме проводился с февраля 2022 года по март 2022 года. В мониторинге приняли участие студенты 2 и 3 курсов экономико-правового отделения. Общее количество испытуемых составило 172 человека.

Анкеты включали вопросы об учебном процессе, внеклассных мероприятиях, материально-технической базе колледжа. Вопросы были как открытого, так и закрытого типа. В вопросах закрытой анкеты возможные ответы были сформулированы заранее,

студент должен выбрать наиболее точный ответ. Результаты, полученные в ходе анкетирования, помогли выявить различные трудности учащихся, уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением учебного процесса. Результаты опроса студентов представлены в таблице 1.

Таблица 1. Полученные результаты удовлетворенности студентов образовательным процессом экономико-правового отделения в техникуме.

Вопросы	Ответы студентов (чел.)	Ответы студентов (%)
1. Нравится ли Вам учиться в нашем техникуме?		
Да, очень	78	30
Все не так плохо	115	45
Могло бы быть и лучше	51	20
Нет, мне не нравится	3	1
2. Почему Вы выбрали именно это учебное заведение?		
Здесь дают хорошее образование	54	21
Этот техникум ближе других расположен к дому	33	13
Посоветовали знакомые	83	32
Учатся знакомые и родственники	41	16
Слышал о нем много хорошего	60	23
3. Интересно ли Вам учиться?		
Да интересно, все устраивает	88	34
Скорее да, чем нет	123	48
Скорее нет, чем да	17	7
Нет	5	2
Затрудняюсь ответить	14	5
4. Насколько Вас удовлетворяет материальная база техникума?		
Вполне удовлетворяет	117	46
Частично удовлетворяет	56	22
Не удовлетворяет	17	7
Затрудняюсь ответить	53	21
5. Вы удовлетворены содержанием образовательных программ?		
Да	184	72
Нет	11	4
Затрудняюсь ответить	52	20
6. Имеются ли в Вашем техникуме благоприятные условия для проведения учебных занятий, занятий физкультурой и спортом, условия для проведения досуга, для занятия художественным творчеством?		
В полной мере	111	43

Частично	118	46
Отсутствуют	8	3
Затрудняюсь ответить	11	4
7. Как Вы оцениваете отношения, существующие в коллективе?		
Доброжелательные	144	56
Нормальные	95	37
Официальные	2	1
Негативные	2	1
Затрудняюсь ответить	4	2
8. Ваше отношение к организации учебного процесса?		
Особых претензий нет	189	74
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности.	16	6
Несоответствие количества выделяемых часов значимости предмета.	9	4
Перегруженность аудиторными занятиями.	13	5
Неудовлетворенность качеством преподавания	15	6
Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	10	4
Иное	0	0

В результате полученных данных за 2022 г. по сравнению с предыдущими годами, можно сделать следующие выводы:

1. Ответ на первый вопрос показывает, что студенты удовлетворены образовательным процессом в техникуме. Полученные данные на первый вопрос показывают, что 30% (78 ч.) ответили – да, очень; 45% (115 ч.) ответили – все не так плохо; 20% (51 ч) – ответили могло бы быть и лучше; 1% (3ч) - нет мне не нравится.
2. Результат ответа на второй вопрос свидетельствует о том, что техникум имеет хорошую репутацию, так как 32% опрошенных подтвердили тот факт, что при выборе техникума опирались на советы знакомых. Второе место по количеству положительных ответов занимают варианты «слышал о нем много хорошего» и «здесь дают хорошее образование». Наименьшее значение при выборе учебного заведения имеет его близкое расположение к дому (13 %).
3. Анализ ответа респондентов на третий вопрос позволяет сделать вывод о том, что среди опрошенных подавляющая часть тех, кто заинтересован процессом обучения. Данная динамика прослеживается на протяжении 2016-2021 г. Однако среди опрошенных присутствует, и незначительная часть выбравших варианты

- «скорее нет, чем да» и «затрудняюсь ответить». Возможно, данные ответы обусловлены неверным выбором профессии или ее сложностью [1].
4. На четвертый вопрос студенты ответили следующим образом, что материальная база техникума начинает устаревать и необходимы значительные материальные вложения в её обновление. Как результат – возросло количество студентов, частично удовлетворенных материально-технической базой. По результатам опроса 2022 г. по сравнению с 2019 г., на 9,5 % увеличилось количество студентов, неудовлетворенных наличием специализированных кабинетов.
 5. Анализ данных на пятый вопрос говорит о том, что прослеживается увеличение на 0,5% численности студентов, неудовлетворенных содержанием образовательных программ и увеличение численности студентов на 6,4% тех, кто затруднился с ответом на данный вопрос. Процент студентов, которые высказали полную удовлетворенность данным аспектом обучения, уменьшился на 10,7 %. Очевидно, ознакомление студентов с программой обучения нужно проанализировать и сделать более доступным для восприятия обучающихся [4].
 6. Большинство опрошенных положительно относятся к условиям для проведения занятий. Но также присутствует и отрицательная динамика - на 20 % по сравнению с 2019 г. уменьшилось количество студентов, отметивших широкие возможности получения дополнительного образования. Также стоит пересмотреть условия для проведения досуга и возможности для занятий художественным творчеством [5].
 7. Анализ ответов по данному вопросу позволяет сделать следующие выводы: в 2022 г. увеличилась доля студентов, оценивших взаимоотношения преподавателей и студентов в рамках учебного процесса как доброжелательные – на 1 % по сравнению с 2019 г. Отметили присутствие официальности отношений студентов и преподавателей в рамках учебного процесса в 2022 году 10,1% опрошенных.
 8. Анализ ответов свидетельствует о том, что у значительной доли респондентов к организации учебного процесса особых претензий нет. По данным 2022 года незначительна осталась на прежнем уровне доля студентов, отметивших несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности. По сравнению с предыдущими годами в 2022 году увеличилась доля студентов, отметивших перегруженность учебного процесса аудиторными занятиями. Немного возросла

доля студентов, «неудовлетворенных качеством преподавания». Как вариант, некоторыми студентами был отмечен тот факт, что мало времени выделяется на подготовку к зачетам и экзаменам.

4. Заключение

Результаты проведенного мониторинга удовлетворенности образовательным процессом в техникуме показывают достаточно высокую степень удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом и всеми другими сферами жизнедеятельности техникума. Имеющийся потенциал социальной активности и уровня притязаний необходимо учитывать при планировании работы на год и обновлении материально-технической базы техникума [6].

Наряду с традиционными вопросами, студентам была предоставлена возможность задать интересующий их вопрос директору техникума, высказать свои пожелания и замечания по организации учебного процесса. Однако не все студенты воспользовались такой возможностью (оставили данный пункт без внимания). Все вопросы, пожелания и замечания были обобщены, доведены до сведения директора и администрации техникума.

Таким образом, можно сделать следующий вывод, что мониторинг удовлетворенности обучением в техникуме является актуальной проблемой на сегодняшний день, т.к. невозможно организовать эффективный образовательный процесс обучения и воспитания, не прибегая к мониторингу, наблюдению, диагностике.

Список литературы

1. Белякова, Е. Г. Психолого-педагогический мониторинг: учебное пособие для вузов / Е. Г. Белякова. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 243 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-01054-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/490720> (дата обращения: 29.07.2022).
2. Доедалин, В. Г. Современные здоровьесберегающие технологии как средство повышения качества образования в профессиональной подготовке студентов вуза / В. Г. Доедалин, С. Ю. Лаврентьев // Современные тенденции и инновации в области гуманитарных и социальных наук: сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции (Йошкар-Ола, 8 ноября 2021 г.) / Министерство науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «Марийский

- государственный университет», АНО «Центр научных и социальных инициатив»; под редакцией Д. А. Семенов. – Йошкар-Ола: Марийский гос. ун-т. – 2021. – С 102-106.
3. Кузнецова, Е. В. Методика мониторинга удовлетворенности студентов вуза качеством образовательных программ / Е. В. Кузнецова // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. – 2018. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-monitoringa-udovletvorennosti-studentov-vuza-kachestvom-obrazovatelnyh-programm> (дата обращения: 06.05.2022).
 4. Лаврентьев, С. Ю. Тьюторское сопровождение как инновационный консалтинговый метод проектирования образовательной траектории / С. Ю. Лаврентьев, Р. Р. Ахматшин // Актуальные проблемы интеграции науки и образования в регионе [Электронный ресурс]: материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием); Бузулукский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ. – Оренбург: ОГУ, 2020. – 164-168 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42924096_85891854.pdf
 5. Меркулова, О. П. Проблемы оценивания учебного процесса студентами / О. П. Меркулова // Высшее образование в России. – 2012. – № 2. – С. 18–24.
 6. Мищенко, Л. В. К проблеме диагностики отношения студентов к учебной деятельности / Л. В. Мищенко // Вестник практической психологии образования. – 2007. – № 3. – С. 122-128.