

УДК 378.14.014.13

<https://www.doi.org/10.47813/dnit.4.2025.2008>

EDN

[XPGIKU](#)

Формирование готовности к медиации и медиативной компетентности у студентов вуза

Н.С. Соловьева*

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», Высшая школа лингвистики и педагогики, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: kiseleva_ns@spbstu.ru

Аннотация. В статье рассмотрены перспективы и проблемы развития медиации в среде вуза. Проанализированы преимущества введения медиативных компетенций в профессиональную подготовку студентов. Представлены данные исследования готовности студентов старших курсов к медиации.

Ключевые слова: медиация, готовность к медиации, медиативная компетентность, служба медиации.

Formation of readiness for mediation and mediatory competence in students

N.S. Solovyeva*

Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Higher School of Linguistics and Pedagogy, Saint Petersburg, Russia

*E-mail: kiseleva_ns@spbstu.ru

Abstract. The article discusses the prospects and problems of the development of mediation in a university environment. The advantages of introducing mediation competencies into the professional training of students are analyzed. Data from a study of senior year students' readiness for mediation are presented.

Keywords: mediation, readiness for mediation, mediation competence, mediation service.

1. Введение

Современные требования к подготовке специалистов в высшей школе ставят перед профессорско-преподавательским составом вуза новые цели и задачи. Важность развития медиативных компетенций у студентов, будущих профессионалов, обусловлена тем, что конфликты в любой организации, учреждении или производственном предприятии неизбежны. Специалисты, обладающие медиативными навыками, не только повышают свою профессиональную эффективность, но и способствуют формированию психологически безопасной среды в организации, что положительно сказывается на всех участников процесса. И в настоящее обсуждается такой феномен как «медиативная культура отношений», которая еще проходит этап осмысления специалистами в области педагогики и психологии.

2. Материалы и методы

Медиация как процедура урегулирования споров с участием медиатора, нейтрального, независимого лица в качестве посредника, ориентирована на поиск конструктивных и взаимовыгодных для конфликтующих сторон решений.

Прежде всего охарактеризуем среду образовательной организации высшего образования в аспекте возможности применения медиативного подхода. Во-первых, участники данной структуры – студенты, профессорско-преподавательский состав, администрация и т. д. – это все совершеннолетние полноправные субъекты взаимоотношений, что позволяет использовать процедуру медиации.

Во-вторых, как и в любой системе, в вузах присутствует большое количество потенциальных конфликтогенов, будь то сами люди, их интересы или ценности, существующие или потенциальные противоречия, что и является основой применения медиативных практик.

В-третьих, конфликтность, присущая образовательной среде вуза, как и любой другой социальной группе, предполагает применение превентивных, профилактических мер по ее снижению, с чем медиация справляется весьма успешно.

Таким образом, среда вуза – это открытая площадка для применения медиативного подхода, этому способствует и возраст участников, и большое количество конфликтогенов и возможность проведения различных мероприятий просветительского характера, развитие медиативной компетенции субъектов образовательной среды.

3. Результаты и обсуждение

Вопрос применения медиации в вузе остается дискуссионным и открытым. В системе образования медиация чаще всего встречается в школе. На сегодняшний день более 600 петербургских школ уже применяют медиативные практики в своей работе, и их количество будет увеличиваться.

В Санкт-Петербурге 72 высших учебных заведения, однако служба медиации есть не во всех, а только в отдельных вузах (например, в СПбГУ). На ступени высшего образования медиация сегодня существует, в лучшем случае, лишь как дисциплина, которую изучают студенты на соответствующих занятиях. Еще реже в российских вузах встречаются магистерские программы по медиации.

Для вуза тема медиации может быть интересна с нескольких точек зрения. Во-первых, как область профессиональной деятельности, которой можно обучать в стенах вуза. В обществе есть настоятельная необходимость развития эффективной системы урегулирования конфликтов в различных социальных сферах внутри государства, а также на международном уровне. В связи с этим есть запрос на подготовку медиаторов в разных сферах и на разных уровнях: как специальность магистратуры, как дополнительную специальность к основному курсу бакалавриата, как повышение квалификации, как ознакомительный курс для любого направления подготовки вуза.

Во-вторых, образовательная среда вуза не исключает появление конфликтных ситуаций как между студентами, так и преподавателями, и администрацией. И здесь медиация нужна как практический инструмент разрешения конкретных ситуаций и может быть реализована в виде Службы медиации вуза [3].

В-третьих, медиативная компетентность все чаще обозначается как одна из компетенций педагога, преподавателя высшей школы [1]. Это означает, что деятельность Службы медиации не должна быть сугубо студенческой инициативой и направленной на разрешение конфликтов и обучение медиации только студентов. Важно развивать эту компетентность и у профессорско-преподавательского состава вуза.

И, в-четвертых, можно не ограничиваться только рамками конфликтных ситуаций и споров внутри учреждения ВПО, но и способствовать получению опыта примирения за пределами вуза, в виде производственной практики, или центра оказания медиативных услуг населению для урегулирования коммерческих, трудовых, семейных, жилищных, корпоративных, медицинских, гражданско-правовых споров.

Развитие медиативных компетенций у субъектов образовательной среды позволит: свести до минимума конфликтные ситуации; улучшить отношения в учебных группах, преподавательском коллективе; повысить медиативную компетентность и научиться выстраивать конструктивное взаимодействие в сфере образования и профессиональной деятельности.

В литературных источниках можно встретить следующие определения понятия «готовность к медиации»

- готовность к диалогу [4],
- быть «готовым к работе с конфликтами с использованием медиативных технологий при условии достаточной сформированности указанных компонентов» (компоненты готовности к детальности: мотивационный, ориентационный, эмоционально-волевой и поведенческий компоненты) [5].

Возникает вопрос – могут ли будущие специалисты быть готовыми к медиации и разрешению конфликтных ситуаций в процессе обучения в вузе и в дальнейшей профессиональной деятельности, без специально организованной подготовки в стенах вуза? Достаточно ли тех компетенций, которые они получают в рамках образовательной программы для развития «готовности к диалогу»?

Было проведено исследование на готовность к медиативной деятельности. Студентам предложили произвести самооценку и заполнить для этого «Анкету оценки профессиональных компетенций медиатора» (авторы Корнеева Я.А., Шахова Л.И., Сорванова А.К.) [2]. В структуру медиативной компетенции авторы включили следующие компоненты: коммуникативность, управление конфликтом, анализ проблемы, планирование, самоконтроль. В исследовании приняло участие 110 человек, студенты 3-4 курса бакалавриата, гуманитарное образование. Обобщенные результаты диагностики представлены на рисунке 1.

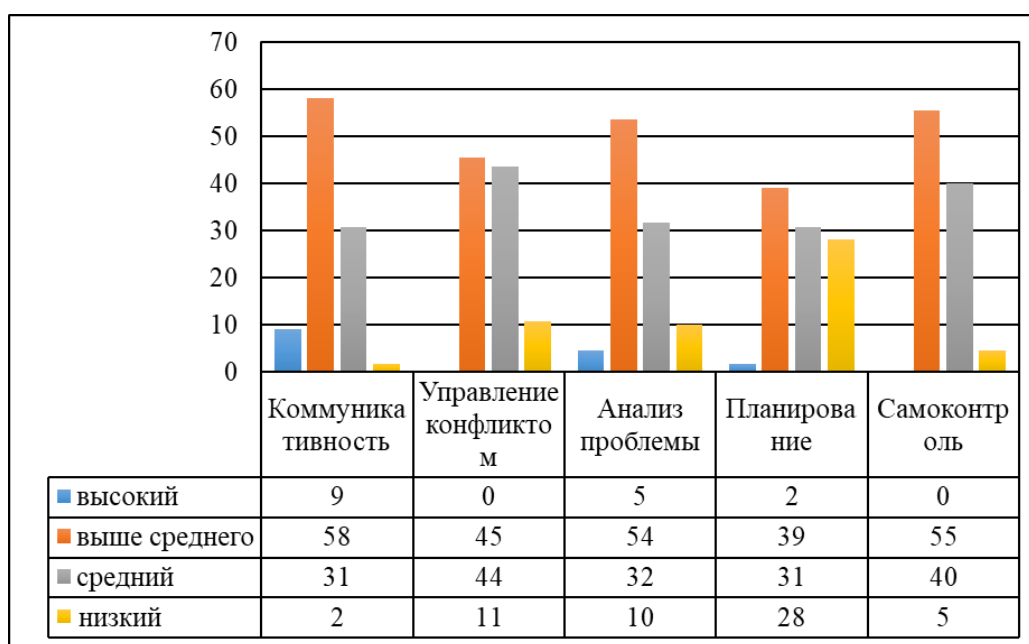


Рисунок 1. Сформированность медиативных компетенций у студентов, в %.

4. Заключение

В результате проведенного исследования можно сделать следующие выводы: медиативные компетенции развиты у студентов, но редко достигают высокого уровня. Примерно у половины студентов они достигают уровня выше среднего. На среднем уровне остаются у 31-44% студентов (по разным компонентам различные результаты). И некоторые компоненты слабо развиты у 2-28%. Лучше всего удаются студентам по их оценке – коммуникативные навыки и самоконтроль в конфликтной ситуации, а сложнее – анализ проблемы и планирование ее решения.

Образовательная среда вуза может быть рассмотрена как пространство формирования медиативной компетентности ее субъектов при условии системного подхода к формированию медиативно-адаптивной среды. Для этого необходимо разработать программу развития медиативной компетенции будущих специалистов. «Медиативная культура отношений» должна охватить всех субъектов образовательной среды, только тогда это будет эффективным.

Список литературы

1. Булгакова, Д.В. Роль медиации в деятельности преподавателя высшей школы / Д.В. Булгакова // Преподаватель высшей школы: традиции, проблемы, перспективы: материалы XI Всероссийской научно-практической Internet-конференции (09 ноября

- 2020 г.). Тамбов: Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2020. – URL: https://www.tsutmb.ru/nauka/internet-konferencii/2020/09112020_prepodavatel/2/Bulgakova.pdf (дата обращения: 11.02.2025).
2. Корнеева, Я.А. Профессиональные компетенции медиаторов с различной успешностью проведения примирительных процедур / Я.А. Корнеева, Л.И. Шахова, А.К. Сорванова // Психология и Психотехника. – 2020. – № 4. – С. 53-77.
 3. Коровин, А.А. Проблема применения медиации в высших учебных заведениях / А.А. Коровин, В.Э. Палехова // Студент – исследователь – учитель: Материалы 23 Межвузовской студенческой научной конференции (г. Санкт-Петербург, 5-16 апреля 2021 г.). – Санкт-Петербург: Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2022. – С. 420-425.
 4. Коршунова, О.В. Готовность к диалогу и применению процедуры медиации участников образовательных отношений / О.В. Коршунова О.В., Г.В. Солдатова // Ученые записки университета Лесгафта. – 2022. – № 4 (206). – С. 561-565.
 5. Шалагинова, К.С. Диагностика готовности будущих педагогов к разрешению конфликтов с использованием медиативных технологий / К.С. Шалагинова, О.А. Васина // Международный научно-исследовательский журнал. – 2022. – № 10 (124). – DOI: 10.23670/IRJ.2022.124.23. – URL: <https://research-journal.org/archive/10-124-2022-october/10.23670/IRJ.2022.124.23> (дата обращения: 11.02.2025).